Manual de usuario
Portal Web Agencias de Transporte

Agenda

- **Acceso al Portal**
  Opciones
- **Lista de Transportes**
  Opciones
- **Registro de facturas**
  Por fichero
  Por listado
- **Incidencias y logs**

Agenda

- **Acceso al Portal**
  Opciones
- **Lista de Transportes**
  Opciones
- **Registro de facturas**
  Por fichero
  Por listado
- **Incidencias y logs**

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Acceso y opciones del menú

1. Transportes: En esta opción el sistema muestra el listado de transportes pendientes o todos en un intervalo de fechas o buscando por transporte o entrega Famosa.

2. Nueva factura de Transportes: Mediante esta opción permite realizar facturas relativas a fletes y otros costes asociados a los transportes realizados.

3. Resto de opciones: Son las relativas a otros temas que deben ser facturados de forma debido a que su facturación no se recoge dentro del proceso de transportes como tal.

Agenda

- Acceso al Portal
  Opciones
- **Lista de Transportes**
  Opciones
- Registro de facturas
  Por fichero
  Por listado
- Incidencias y logs

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Listado de Transportes

Búsqueda por intervalo de fechas

Búsqueda por referencia de transporte Famosa de forma individual o varios

Búsqueda por referencia de entrega de Famosa de forma individual o varios

Podemos selecciona solo los pendientes o todos

Transportes

Pendientes facturar | Todos

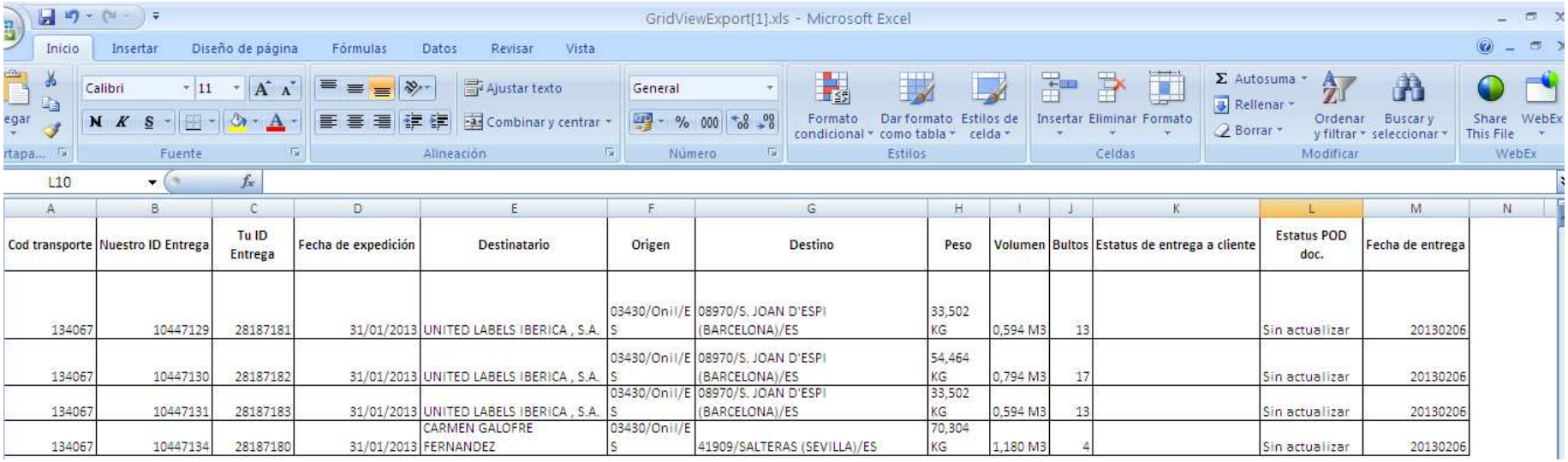
Desde: 01/04/2012 Hasta: 11/01/2013 Buscar

Cod transporte	Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	Estatus POD doc.	Fecha de entrega
0000120934	0010402932	000028176923	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,336 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402933	000028176922	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	4,340 KG	0,040 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402934	000028176925	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,768 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402935	000028176924	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	5,964 KG	0,072 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402936	000028176927	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	33,768 KG	0,464 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402937	000028176926	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	2,196 KG	0,024 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402938	000028176928	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	40,499 KG	1,030 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402939	000028176929	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	15,500 KG	0,480 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402940	000028176931	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	15,500 KG	0,480 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000120934	0010402941	000028176930	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	7,580 KG	0,108 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
0000121115	0010403766	000028177045	17/04/2012	EROSKI - PLATAFORMA PNA AZUQUE	03430/Onil/ES	19002/AZUQUECA HENARES (GUADALAJARA)/ES	56,216 KG	1,014 M3	00000	Estatus no relevante	Sin actualizar	00000000
				EROSKI -		19002/AZUQUECA						

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Listado de Transportes

Permite descargar a Excel el listado resultante de la búsqueda realizada



Cod transporte	Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	Estatus POD doc.	Fecha de entrega
134067	10447129	28187181	31/01/2013	UNITED LABELS IBERICA , S.A.	03430/Onil/ES	08970/S. JOAN D'ESPI (BARCELONA)/ES	33,502 KG	0,594 M3	13		Sin actualizar	20130206
134067	10447130	28187182	31/01/2013	UNITED LABELS IBERICA , S.A.	03430/Onil/ES	08970/S. JOAN D'ESPI (BARCELONA)/ES	54,464 KG	0,794 M3	17		Sin actualizar	20130206
134067	10447131	28187183	31/01/2013	UNITED LABELS IBERICA , S.A.	03430/Onil/ES	08970/S. JOAN D'ESPI (BARCELONA)/ES	33,502 KG	0,594 M3	13		Sin actualizar	20130206
134067	10447134	28187180	31/01/2013	CARMEN GALOFRE FERNANDEZ	03430/Onil/ES	41909/SALTERAS (SEVILLA)/ES	70,304 KG	1,180 M3	4		Sin actualizar	20130206

Agenda

- Acceso al Portal
  Opciones
- Lista de Transportes
  Opciones
- **Registro de facturas**
  Por fichero
  Por listado
- Incidencias y logs

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura

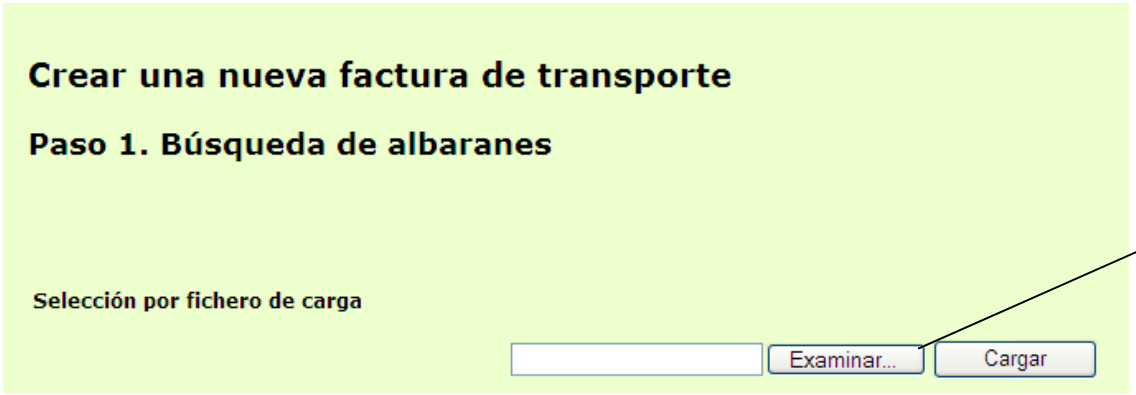
1. *Selección por fichero:* Mediante un fichero excel o txt cuyo contenido sea nº de transporte , número de entraga Famosa e importe a facturar le propondrá las entregas/transportes que indica en caso de estar pendientes de facturarse y realizará las verificaciones de importes y POD . No es posible indicar en el fichero transporte y entrega en el mismo registro.
2. *Selección por rango de fechas:* El sistema mostrará las entregas pendientes de facturarse del intervalo de fechas indicado. En este caso aparece una pantalla intermedia con este listado donde permite marcar o desmarcar transportes/entregas e introducir importes.

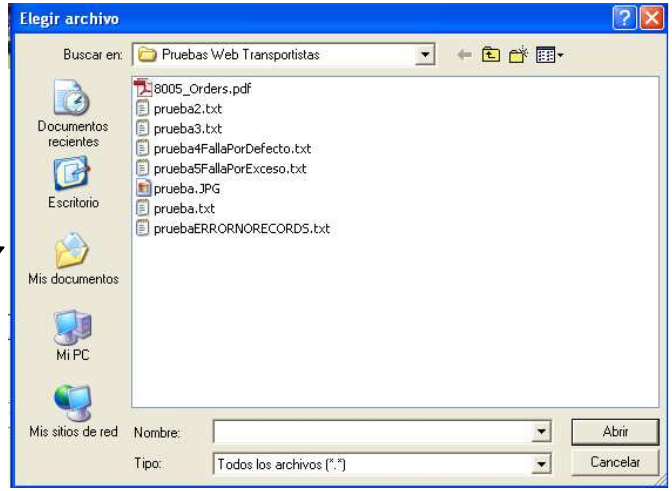
Leyenda

Fondo	Significado
	Esta posición no está registrada en nuestro sistema o ya ha sido facturada
	No estamos de acuerdo con el precio de esta posición
	Para facturar la línea, es necesario cargar el POD
	Por favor, contacta con nosotros para facturar esta posición
	Posición correcta

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Selección por fichero.





Crear una nueva factura de transporte
Paso 2. Seleccione albaranes a incluir en la factura
Registros
Cod transporte
Nuestro ID Entrega
Tu ID Entrega
Fecha de expedición
Destinatario
Origen
Destino
Peso
Volumen
Bultos
Estatus de entrega a cliente
ID Estatus POD doc.
Estatus POD doc.
Fecha de entrega
Tu importe bruto
0000120934 0010402932 000028176923 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Ond/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 3,336 KG 0,048 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 100 EUR
0000120934 0010402933 000028176922 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Ond/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 4,340 KG 0,040 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 20 EUR
0000120934 0010402934 000028176925 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Ond/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 3,768 KG 0,048 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 2000 EUR
0000120934 0010402935 000028176924 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Ond/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 5,964 KG 0,072 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 999 EUR
Leyenda
Fondo
Significado
Esta posición no está registrada en nuestro sistema o ya ha sido facturada
No estamos de acuerdo con el precio de esta posición
Para facturar la línea, es necesario cargar el POD
Por favor, contacta con nosotros para facturar esta posición
Posición correcta

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Selección por listado.

Crear una nueva factura

Paso 2. Seleccione albaranes a incluir en la factura

☐ Marcar todas las entregas ☐ Desmarcar todas las entregas ☐ Marcar todos los transportes

	Cod transporte	Entregas														
		Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD doc.	Estatus POD doc.	Fecha de entrega	Tu importe bruto
☑	0000120383	☑ 0010400430	000000000000	04/04/2012	MAVEDRO/DREAMLAND	03430/Onil/ES	1651/BEERSEL-LOT/BE	3330,000 KG	76,000 M3	00180	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0 EUR
		Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD doc.	Estatus POD doc.	Fecha de entrega	Tu importe bruto
☑	0000120384	☑ 0010400431	000000000000	04/04/2012	MAVEDRO/DREAMLAND	03430/Onil/ES	1651/BEERSEL-LOT/BE	2300,000 KG	35,500 M3	00100	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0 EUR
		Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD doc.	Estatus POD doc.	Fecha de entrega	Tu importe bruto
☑	0000120268	☑ 8100000190	000000000000	26/03/2012	ENTRPOT VIENNE SUPERMARCHES	//FR	38121/REVENTING VAUGRIS/FR	52,832 KG	0,656 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0 EUR

< Previo | Cancelar | Siguiente >

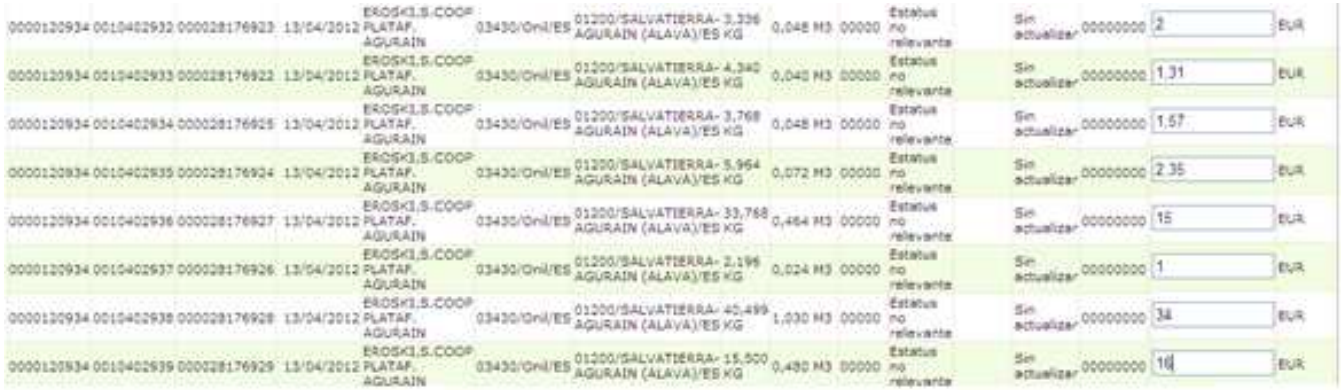
Una vez ejecutado nos muestra la información de cada transporte/entrega a incluir en la factura , con las casillas de selección permite marcar o desmarcar las deseadas. Una vez marcadas pulsamos “suiguinte”. En caso de solo marcar el transporte el sistema entiende que introduciremos la información de precio y validaciones a este nivel y no desglosaremos por entrega.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Selección por listado.

Cod transporte	Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD doc.	Estatus POD doc.	Fecha de entrega	Tu importe bruto	Moneda
0000120934	0010402932	000028176923	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,336 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402933	000028176922	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	4,340 KG	0,040 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402934	000028176925	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,768 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402935	000028176924	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	5,964 KG	0,072 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402936	000028176927	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	33,768 KG	0,464 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402937	000028176926	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	2,196 KG	0,024 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402938	000028176928	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	40,499 KG	1,030 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR
0000120934	0010402939	000028176929	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	15,500 KG	0,480 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	0	EUR

Ahora nos muestra la selección y nos habilita el campo de importe a facturar por cada una de las entregas. Una vez indicado pulsamos siguiente.


0000120934 0010402932 000028176923 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 3,336 KG 0,048 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 2 EUR
0000120934 0010402933 000028176922 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 4,340 KG 0,040 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 1,31 EUR
0000120934 0010402934 000028176925 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 3,768 KG 0,048 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 1,57 EUR
0000120934 0010402935 000028176924 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 5,964 KG 0,072 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 2,35 EUR
0000120934 0010402936 000028176927 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 33,768 KG 0,464 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 15 EUR
0000120934 0010402937 000028176926 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 2,196 KG 0,024 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 1 EUR
0000120934 0010402938 000028176928 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 40,499 KG 1,030 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 34 EUR
0000120934 0010402939 000028176929 13/04/2012 EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN 03430/Onil/ES 01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES 15,500 KG 0,480 M3 00000 Estatus no relevante Sin actualizar 00000000 16 EUR

< Previo | Cancelar | Siguiente >

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Log de la verificación

Crear una nueva factura

Paso 3. Marque/desmasque las líneas de albarán a incluir en la factura

Según nuestro cálculos, el total de la factura debería ser un 1,53% menor

Si desea continuar aceptando nuestras condiciones, marque la siguiente casilla. ☐

Cod transporte	Nuestro ID Entrega	Tu ID Entrega	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD doc.	Estatus POD doc.	Fecha de entrega	Tu importe bruto	Moneda
0000120934	0010402932	000028176923	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,336 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	2	EUR
0000120934	0010402933	000028176922	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	4,340 KG	0,040 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	1,31	EUR
0000120934	0010402934	000028176925	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	3,768 KG	0,048 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	1,57	EUR
0000120934	0010402935	000028176924	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	5,964 KG	0,072 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	2,35	EUR
0000120934	0010402936	000028176927	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	33,768 KG	0,464 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	15	EUR
0000120934	0010402937	000028176926	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	2,196 KG	0,024 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	1	EUR
0000120934	0010402938	000028176928	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	40,499 KG	1,030 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	34	EUR
0000120934	0010402939	000028176929	13/04/2012	EROSKI,S.COOP PLATAF. AGURAIN	03430/Onil/ES	01200/SALVATIERRA-AGURAIN (ALAVA)/ES	15,500 KG	0,480 M3	00000	Estatus no relevante		Sin actualizar	00000000	16	EUR

Fondo	Significado
	Compruebe el formato decimal del importe bruto
	No estamos de acuerdo con el precio de esta posición
	Para facturar la línea, es necesario cargar el POD
	Por favor, contacta con nosotros para facturar esta posición
	Posición correcta

< Previo

Exportar datos0

Siguiente >

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Log de la verificación

Si por algún motivo el sistema no permite el grabado de la factura y se desea notificar a logística del problema se debe descargar el excel del log pulsando en el icono del Excel con el resultado de la misma, esto permitirá remitirlo con el log de colores que la web le ha mostrado.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Cod transporte	Nuestro ID Entrega	Tu ID	Fecha de expedición	Destinatario	Origen	Destino	Peso	Volumen	Bultos	Estatus de entrega a cliente	ID Estatus POD	Estatus POD	Fecha de entrega	Tu importe bruto	Moneda	
2	133399			09/01/2013		03430/Onil/E		162,444	2,534 M3	29					325		
3	133666			17/01/2013		03430/Onil/E		33,624 KG	0,360 M3	12					025		
4	133872			25/01/2013		03430/Onil/E		2,133 KG	0,028 M3	0					100		

Con este fichero puede ser remitido como fichero adjunto reportando la incidencia para que pudiera ser verificada por Famosa.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Otros costes

En esta pantalla se pueden indicar otros costes adicionales de la factura

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Resumen

Nos muestra los datos resumidos y nos solicita una referencia de factura, la fecha y que adjuntemos el fichero de la misma.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Registro de nueva factura : Creación

Pulsamos crear factura el sistema se conecta al sistema de Famosa para grabar el registro preliminar de factura pendiente de aceptación.

< Previo | Cancelar | Crear factura

Resultado de creación de factura
La factura se ha creado correctamente en el sistema. El número de referencia para FAMOSA es 5105631671
Cerrar